



Résidence Seniors Sérénitis | Asnières-lès-Dijon



Conférence de presse | 4 avril 2022



1^{er} anniversaire Happydaylians | 1^{er} juin 2022



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



SOMMAIRE

IDELIANS, UN GROUPE PROCHE DES TERRITOIRES > 3

DIRECTION RELATIONS CLIENTS > 5

DIRECTION DES ACHATS MUTUALISÉS > 7

CONTRÔLE DE GESTION > 9

NUMELIANS > 11

NOS ACTIVITÉS COORDONNÉES > 13

CHIFFRES-CLÉS 2022 > 18

WWW.IDELIANS.FR



François-Xavier DUGOURD,
*Président d'Orvitis et Président du
Conseil de Surveillance d'IDELIANS*

Agir aujourd'hui, inventer demain

Plus qu'un slogan, cette promesse est la raison d'être du groupe IDELIANS. Les 5 OPH membres, les directions mutualisées d'IDELIANS et le GIE Numélians agissent ensemble au quotidien pour un habitat accessible au plus grand nombre sur l'ensemble des territoires concernés.

La force du collectif permet de construire et d'expérimenter des solutions qui répondent aux enjeux sociétaux (évolution de la famille, vieillissement de la population, transition écologique...), et qui développent les partenariats avec les collectivités et les entreprises locales.

Depuis deux ans, le Conseil de surveillance, les collaborateurs et les groupes de travail d'IDELIANS sont mobilisés pour mettre en œuvre l'ambition et les valeurs à l'origine de la création de la Société Anonyme de Coordination (SAC). Elle est devenue une référence nationale de par son niveau de mutualisation d'activités et de diversité de son offre.

Je tiens à saluer l'engagement de toutes celles et ceux qui contribuent à la construction et au développement du Groupe IDELIANS avec comme objectif de répondre aux besoins d'aménagement durable de nos territoires et d'amélioration du cadre de vie de leurs habitants.

2022, première année complète d'exercice

Notre synergie a débouché sur une construction enthousiasmante, renforçant la professionnalisation de nos métiers pour les locataires avec notamment le déploiement de nouveaux services. Signe de la montée en puissance, du groupe, la création de marques distinctes : Sérénitis, habitat seniors, LOCIZY, dédiée aux jeunes, Im-Ô, accession abordable et location intermédiaire, ainsi qu'IDELIANS Services, solution pour les collectivités.

L'ancrage territorial est l'ADN d'IDELIANS. Interlocuteur attentif des collectivités locales et partenaire des entreprises locales, c'est avec une grande fierté que nous a été décerné le parpaing d'or de la FFB dès notre première année complète d'exercice, en reconnaissance de la qualité de notre relation avec les entreprises.

Enfin, la RSE est le fil conducteur d'IDELIANS, qui vise à devenir la solution de l'habitat durable de demain. 2022 a vu la réalisation de notre premier bilan carbone et la participation active à la première promotion climat des bailleurs sociaux. Grâce à notre expertise, nous élaborons une trajectoire de décarbonation sur 10 ans, contribuant ainsi à un avenir plus durable.

Nous pouvons être fiers des réalisations de l'année 2022 menées grâce au dévouement et à l'engagement de toutes les équipes du groupe.



Yves MAGDELAINE
*Directeur Général de Grand Dole Habitat
et Président du Directoire*



IDELIANS, UN GROUPE PROCHE DES TERRITOIRES

1*

Le Groupe IDELIANS est une réponse ambitieuse, innovante et pragmatique au regroupement des Offices Publics de l'Habitat, dans le cadre de la loi ELAN (Evolution du Logement, de l'Aménagement et du Numérique). En mutualisant leurs expertises et leurs énergies, la volonté des offices actionnaires est de faire de ce groupe un véritable outil pour imaginer des solutions optimisées de logements et d'aménagements qui répondent aux enjeux majeurs d'aménagement durable de nos territoires et d'amélioration du cadre de vie de ses habitants.

Nos 5 actionnaires partagent les mêmes ambitions et valeurs au service des habitants et des territoires



Office Public de l'Habitat de la
Communauté d'agglomération de
Chaumont (52)



Office Public de l'Habitat
de l'Yonne (89)



Office Public de l'Habitat de la
Communauté d'agglomération
du Grand Dole (39)



Office Public de l'Habitat de
Haute-Marne (52)



Office Public de l'Habitat de
Côte-d'Or (21)



Une ambition au service des habitants et des territoires :

« AGIR AUJOURD'HUI, INVENTER DEMAIN »

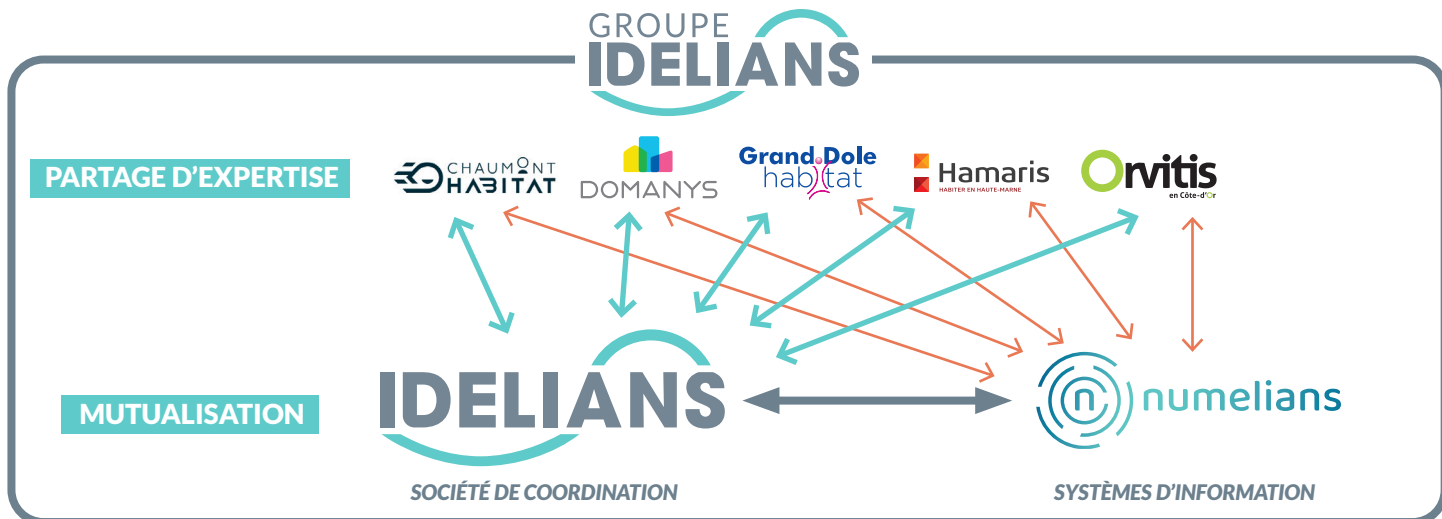
Notre alliance est fondée sur un regroupement horizontal de 5 entités complémentaires en termes de territoires, de patrimoine ou de services. En mutualisant ses moyens, en coordonnant ses activités, en mettant en synergie ses savoir-faire complémentaires, l'objectif du Groupe IDELIANS est de renforcer la portée de ses actions et d'améliorer la qualité du service rendu aux habitants et aux territoires.

1*

En arrière-plan de gauche à droite : Christine GUILLEMY, Présidente de Chaumont HABITAT ; Yves MAGDELAINE, Président du Directoire du Groupe IDELIANS et Directeur général de Grand Dole Habitat ; Frédéric GOMBART, Directeur général de Chaumont HABITAT ; Karine LASCOLS, Directrice Générale de Domanys ; Christophe BERION, Directeur Général d'Orvitis
Au premier-plan de gauche à droite : Patrick GENDRAUD, Président de Domanys ; François-Xavier DUGOURD, Président du Conseil de Surveillance du Groupe IDELIANS et Président d'Orvitis ; Jacques CHAMBAUD, Directeur général d'Hamaris ; Bertrand OLLIVIER, Président d'Hamaris

Une organisation centrée sur la collaboration

Notre Groupe IDELIANS se fonde sur un modèle horizontal. Nos organismes actionnaires conservent leur personnalité morale et leur pouvoir d'arbitrage sur leur champ d'intervention. La mutualisation et la coordination de nos expertises et de nos énergies sont des forces qui permettent de positionner notre groupe comme un partenaire de confiance des territoires et des collectivités.

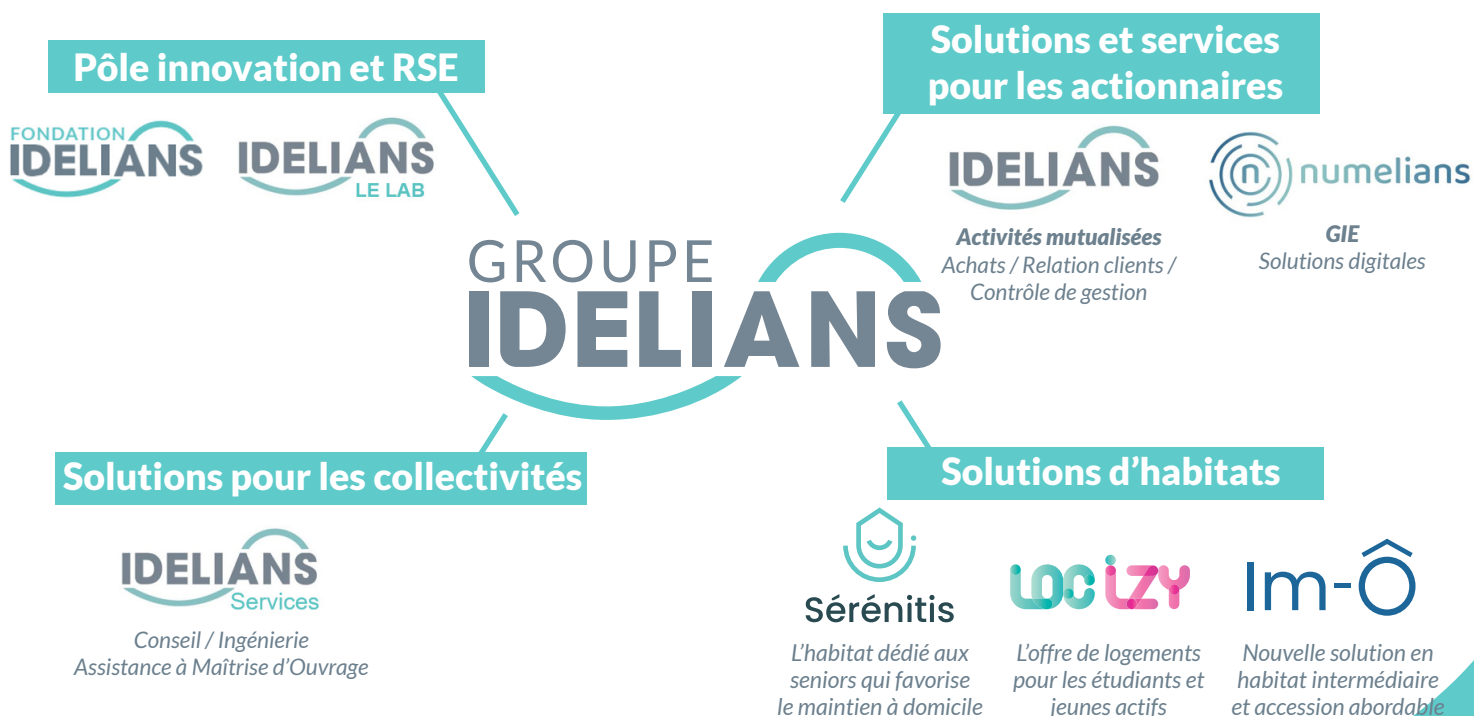


Des solutions locales pour les projets de nos territoires

Le Groupe IDELIANS offre aux collectivités partenaires des solutions pour implémenter leurs politiques d'aménagement du territoire et les accompagner sur la maîtrise d'ouvrage de leurs projets.

Du conseil à la réalisation finale, chaque projet, établi en concertation avec les élus, est mené dans un souci de développement équilibré du territoire et d'une approche durable, économique, sociale et environnementale.

Egalement soucieux d'apporter toujours un meilleur service, IDELIANS propose des solutions d'Habitat pour tous les publics : jeunes actifs, seniors, parents solo, futurs propriétaires...





DIRECTION RELATION CLIENTS (DRC)

Notre Service Relation Clients à Dijon

Notre philosophie

Notre engagement est de traiter l'ensemble des sollicitations, de maximiser la prise en charge des demandes et d'élargir le périmètre d'intervention ainsi que de proposer une meilleure efficacité et une meilleure qualité de service.

L'année 2022 a été dédiée au déploiement opérationnel du Service Relation Clients (SRC) commun pour les 4 OPH. Le début d'année a été marqué par le regroupement de l'activité sur 2 sites (Auxerre et Dijon) et le commencement d'un travail d'harmonisation entre les bailleurs et Ideliens.

Afin d'améliorer l'expérience client et d'offrir une convergence des modalités de traitement des sollicitations, un outil commun a été déployé, centralisant l'ensemble des informations.



La priorité de la DRC IDELIANS : délivrer davantage de satisfaction client



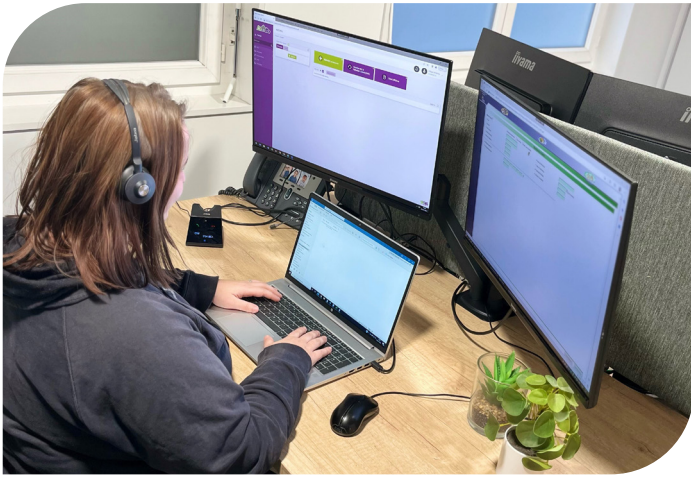
Catherine OUMEDJKANE
Directrice Relation Clients

“ La Direction Relation Clients mutualisée d'IDELIANS a pour ambition depuis sa création, de satisfaire et fidéliser les clients en particulier en apportant une réponse rapide. ”

86 %
des appels pris
en charge par le SRC

Un locataire contacte
1,5 fois
son bailleur par
quinzaine





LE SUIVI D'AFFAIRES WEB

- **Objectif** : Partager un outil commun entre la DRC IDELIANS et les bailleurs pour une meilleure expérience client
- **Descriptif de l'action mise en œuvre** :
 - > Harmonisation des qualifications des demandes, des pratiques pour l'ensemble des bailleurs, en partageant un fonctionnement unifié, tout en conservant des organisations autonomes, adaptées à l'histoire des organismes et des choix stratégiques
 - > Formation des équipes à l'utilisation de l'outil, réalisation et communication d'un guide des bonnes pratiques
- **1^{er} bilan** :
 - > Gestion des priorités en fonction des qualifications des demandes
 - > Traçabilité des réponses immédiates apportées par le SRC
 - > Meilleure qualité des informations transmises entre les bailleurs et Ideliens

GESTION UNIFIÉE DES INTERACTIONS CLIENTS : DIABOLOCOM

- **Objectif** : Outil unique pour le SRC IDELIANS permettant de prendre les appels et de quantifier l'activité
- **Descriptif de l'action mise en œuvre** : Migration des bailleurs Hamaris et Grand Dole Habitat vers l'outil Diabolocom
- **1^{er} bilan** :
 - > +172 000 appels avec un temps de réponse de moins de 1min30 sur l'année 2022 pour Ideliens

INTÉGRATION DE L'ACTIVITÉ SRC D'HAMARIS ET DE GRAND DOLE HABITAT

- **Objectif** : regroupement du service relation clients sur 2 sites
- **Descriptif de l'action mise en œuvre** :
 - POUR HAMARIS** :
Prise en charge progressive de l'activité du SRC à partir du 1^{er} août. L'ensemble des activités SRC a été pris en charge par la DRC IDELIANS à partir du 1^{er} janvier 2023
 - POUR GRAND DOLE HABITAT** :
Prise en charge de l'activité relation clients par le site de Dijon depuis le 17 juin 2022
- **1^{er} bilan** :
 - > **Pour Hamaris** : amélioration de la Qualité de Service* (75% à 84%) et diminution du taux de transferts (49% à 38% sur la période août à décembre)
 - > **Pour Grand Dole Habitat** : amélioration de la Qualité de Service (86% à 89%) et premier acte de mutualisation des activités pour le site de Dijon



PERSPECTIVES 2023

- Atteindre une qualité de service de 87%
- Être la voix du client
- Piloter le projet agence virtuelle
- Intégrer les flux de Chaumont Habitat
- Diversifier et harmoniser les activités prises en charge par la DRC IDELIANS pour l'ensemble des bailleurs



DIRECTION DES ACHATS MUTUALISÉS (DAM)

Notre philosophie

Notre ambition est de baisser le nombre de procédures d'achats en mutualisant les consultations des marchés hors investissement par le biais de la Centrale d'achats IDELIANS.

La professionnalisation des métiers de l'achat doit permettre une sécurisation des contrats, une meilleure performance économique et un accroissement de la qualité via le contrôle. La Direction des Achats Mutualisés d'IDELIANS souhaite être facilitatrice et vectrice d'innovation tout en préservant une démarche d'achats responsable en faveur du tissu économique local.

655
actes notifiés

69 pour la centrale d'achats
586 pour la maîtrise d'ouvrage des bailleurs

26
commissions des achats

24
commissions d'appels Offres

44

entreprises suivies ayant fait l'objet d'un plan d'actions

30 %

de consultations mutualisées en centrale d'achats

38

rencontres de sourcing

IDELIANS est engagé dans un partenariat gagnant/gagnant avec tous les acteurs économiques de ses territoires

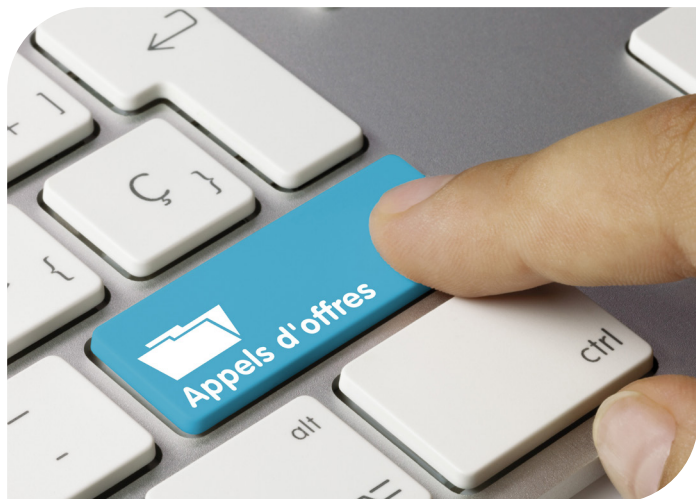


Sophie MARCOUX, Directrice Achats

“ Quelle que soit la taille de l'entreprise partenaire, artisan, TPE, PME ou grand groupe, IDELIANS s'attache à développer des liens durables et équilibrés au service des projets menés ensemble. ”

14,7 M€
de CA sur les durées totales du marché pour la centrale d'achats

98% des marchés attribués à des PME/TPE
72% des marchés attribués à des entreprises locales



DÉPLOIEMENT MULTI SERVICES CHEZ LES BAILLEURS

- **Objectif :** Déployer des contrats multiservices pour les bailleurs avec un tronc commun
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :** Travail par le pôle technique sur une base commune de cahier des charges et y incorporer les singularités des offices
- **1^{er} bilan :** Contrat déployé pour Orvitis, Grand Dole Habitat, Domanys. Travail en cours pour Chaumont Habitat et Hamaris

TEST D'UN OUTIL D'ÉVALUATION DES ENTREPRISES - COLLECTE

- **Objectif :** Déployer un outil de contrôle des prestations, simple et agile, permettant une évaluation commune des prestataires des bailleurs
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :** Test auprès d'un panel représentatif d'agents de proximité
- **1^{er} bilan :** Test concluant, déploiement total au 1^{er} trimestre 2023



TRAVAIL AUTOUR DES MODÈLES DE CAHIER DES CHARGES POUR LES OPH

- **Objectif :** Modéliser les pièces administratives des différents types d'achats pour chaque bailleur (travaux, conception/réalisation ...) pour faciliter les rédactions et gagner du temps
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :** Travail par le pôle juridique et proposition des pièces administratives aux maîtrises d'ouvrage
- **1^{er} bilan :** Les modèles sont rédigés pour la plupart des types d'achats, le travail est encore en cours pour les pièces de Chaumont Habitat

SAISIE DE TOUS LES MARCHÉS D'HAMARIS PAR LE PÔLE ÉCONOMIQUE SUITE À LA BASCULE D'ULIS À ARAVIS

- **Objectifs :** Rendre disponible tous les marchés (150 environ) rapidement à la suite de la bascule afin de réaliser des bons de travaux et payer les entreprises
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :** Saisie par le pôle économique
- **1^{er} bilan :** Saisie opérationnelle et dans les délais

PRÉPARATION DE L'INTÉGRATION DE CHAUMONT HABITAT AU 1^{ER} JANVIER 2023

- **Objectif :** Intégrer Chaumont Habitat dans le process achats dès le 1^{er} janvier 2023
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :** Rencontres diverses avec le COMEX et les services de Chaumont Habitat dès avril 2022 pour présentation de l'organisation des achats, du process et de la centrale d'achats. Validation de la planification en août 2022 et de l'organisation transitoire
- **1^{er} bilan :** Intégration opérationnelle des marchés en Centrale et publication des premiers marchés de maîtrise d'ouvrage dès janvier 2023

PERSPECTIVES 2023

- Prendre en charge des marchés de Chaumont Habitat dès le 1^{er} janvier 2023
- Déployer un outil commun d'évaluation des entreprises à tous les actionnaires d'Idelians
- Mettre en place de ateliers thématiques avec les directions maîtrise d'ouvrage et le pôle technique (critères d'analyses d'offres, sourcing, conception réalisation ...)
- Repréciser le process de communication entre la DAM et les services prescripteurs
- Ecrire, déployer et communiquer une politique achats responsables
- Organiser des actions de communication pour faire connaître IDELIANS auprès des opérateurs économiques
- Faciliter l'accès administratif aux consultations pour les entreprises



CONTRÔLE DE GESTION

Notre philosophie

Dans la continuité du projet de mettre en place un contrôle de gestion performant et répondant à l'obligation légale, un outil de pilotage commun « Bial-s » a été adopté par les bailleurs au premier semestre 2022.

5 modèles de rapports ont été construits à la suite d'une collaboration avec les groupes de travail et le prestataire BIAL-X. Ces reporting mensuels couvrent les thématiques suivantes : clientèle, finance, impayés, demande de logement et patrimoine.

La mise en place a été suspendue pour quelques mois à la suite du départ de l'ancien contrôleur de gestion mais a repris en janvier 2023.

5
entités
contrôlées

5
reportings
mensuels
livrés

99%
des jours de
maintenance
consommés

19
jours de
développement

9
jours
d'améliorations
identifiés



Nassima EDDOHA
Contrôleuse de Gestion

“

Ce processus doit justifier cette union, confirmer sa rentabilité et accompagner la performance au quotidien

”



CHOIX D'UN OUTIL DE CONTRÔLE DE GESTION

- **Objectif :** Mettre en place un outil de pilotage commun
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :**
Cadrage du besoin, l'outil doit permettre de :
 - > Gagner du temps
 - > Disposer d'une clarté visuelle des performances
 - > Agir sur des leviers concrets
 - > Favoriser le partage des bonnes pratiques intra-bailleurs en comparant les performances
 - > Être compatible avec le logiciel métier Aravis utilisé par les bailleurs.

Etude de marché et choix du prestataire BIAL-X :
La solution BIAL-S, anciennement appelée BIALBOX, s'est avérée être la plus adaptée aux besoins du Groupe IDELIANS

- **1^{er} bilan :** Adoption de la solution BIAL-S
Après la phase commerciale et la signature des contrats S-habitat durant le premier semestre de l'année 2022, un canal de communication sécurisé appelé IPSEC a été établi avec chaque bailleur et les accès ont été activés



HARMONISATION DES DÉFINITIONS ET DES RÈGLES DE GESTION

- **Objectif :** Mise en commun d'un lexique compréhensible par tous les utilisateurs et adaptation des approches
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :**
 - > Découverte des univers bailleurs : les définitions spéciales, les méthodes de calcul et les pratiques utilisées par chaque bailleur ;
 - > Consolidation des définitions, harmonisation des méthodes de calcul et capitalisation des bonnes pratiques.
- **1^{er} bilan :**
Cette action a été accomplie pour le rapport clientèle, impayés et demande de logement.

CONSTRUCTION DES REPORTINGS MENSUELS

- **Objectif :**
 - > Harmoniser les indicateurs, leurs présentations et leurs périodicités
 - > Communiquer grâce à des éléments visuels parfaitement intelligibles, lisibles et assimilables
 - > Sensibiliser les collaborateurs sur la performance globale des bailleurs puis plus largement sur le Groupe IDELIANS.
- **Descriptif de l'action mise en œuvre :**
 - > Définition d'une liste d'indicateurs par thématique dans le cadre des ateliers collaboratifs et collectifs avec la présence des référents de chaque bailleur, le contrôleur de gestion IDELIANS et les représentants du prestataire BIAL-X
 - > Intégration et développement des rapports par le prestataire BIAL-X à la suite des ateliers
 - > Recettage par bailleur de la qualité des informations transmises avant livraison des rapports.
- **1^{er} bilan :**
 - > 5 rapports uniformes sont accessibles et actualisés chaque début du mois avec les données des bailleurs

PERSPECTIVES 2023

- Personnaliser et adapter l'outil BIAL-S aux besoins exprimés par les utilisateurs et revoir finement les 5 rapports accessibles sur trois niveaux (pertinence des indicateurs, présentation graphique, fiabilité des données)
- Mettre en place un Contrôle de gestion IDELIANS :
 - > Épauler, analyser, agir et conseiller pour une meilleure maîtrise des activités mutualisées
 - > Intégrer les indicateurs de la SAC dans la BIAL-S
- Assurer les missions du contrôle de gestion au niveau des bailleurs :
 - > Répondre aux besoins spécifiques de chaque bailleur en contrôle de gestion



Notre philosophie

Le GIE NUMELIANS est responsable et gère l'ensemble des prérogatives informatiques et numériques des 5 structures adhérentes et se positionne comme une entreprise de services numériques (ESN) auprès de ses adhérents.

Le système d'information (SI) est un ensemble de ressources et de dispositifs permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser les informations nécessaires au fonctionnement d'une organisation (administration, entreprise...). Le numérique représente l'ensemble des éléments ayant un rapport avec la cybernétique ou à l'informatique qui est l'ensemble de tous les outils mis en œuvre pour effectuer le traitement de l'information de manière automatisée.

Il est constitué de trois composantes, à savoir :

- Le matériel informatique
- Les différents logiciels ou applications
- Les infrastructures d'échange.

Le territoire d'intervention s'étend de Dole à la Haute-Marne en passant par l'Yonne et la Côte-d'Or.

Des solutions innovantes, en phase avec les grands enjeux de nos adhérents

6 607
tickets
traités

22
projets
en cours

40
tablettes
remplacées

350
machines
informatiques
renouvelées



Sylvie DUCHARNE,
Directrice générale du GIE numelians

“ Véritable entreprise de services du numérique (ESN), numelians change le paradigme de la « simple » DSI par le biais de sa vision transverse et son positionnement de conseil auprès de ses adhérents et met à disposition des compétences clés concourant à leur compétitivité numérique. ”



RÉPONDRE AUX MÉTIERS

- Lancement des projets structurants : changement du lien internet -Wan-, matériels informatiques, smartphones, MS365
- Mise en production de : Suivi d'affaire Web Gordon, Test Agence virtuelle, déploiement Uniflow chez GDH, Up by Cellance, GRC vision 360, Diabolocom...
- Poursuite des projets signature électronique, EDI Step, Gestion des diagnostics.
- Création du groupe des référents des OPH

FÉDÉRER

- 10 recrutements
- Montées en compétences / Multisites / multi compétences
- Définition des rôles et périmètres des pôles
- Bilan RSE effectué
- Lancement du bilan carbone

PERSPECTIVES 2023

- Finaliser les projets structurants : MS365, changement de lien internet, externalisation de l'infrastructure d'Orvitis
- Finaliser et mettre en production des projets métiers : Signature électronique, EDI avec de nouveaux partenaires, agence Sérénitis, Collecte, logiciels des diagnostics
- Intégrer le nouvel adhérent Chaumont Habitat
- Être de plus en plus proche de nos clients
- Montée en compétence des équipes et formation des nouveaux correspondants SI
- Améliorer l'assistance aux utilisateurs

MAÎTRISER LES COÛTS

- 4 marchés lancés : Wan, matériels informatiques, téléphonie fixe, téléphonie mobile et MS365
- Lancement du changement du lien internet -WAN- (80 sites à migrer 2022/2023, multi-opérateurs, 182K€, gain qualitatif / économique)
- Lancement du changement des matériels informatiques (350 machines 2022/2023, 157K€ d'économie prévue au terme 2025)
- Lancement des remplacements des téléphones mobiles (économie de 14K€ sur l'achat des smartphones 2022/2023) et fixes

HARMONISER

- Migration d'Hamaris sur Aravis
- Migration de Grand Dole Habitat dans le datacenter d'ACG et intégration et gestion du SI par numelians
- Interconnexion de tous les adhérents
- Lancement du projet de migration d'Orvitis dans le datacenter d'ACG



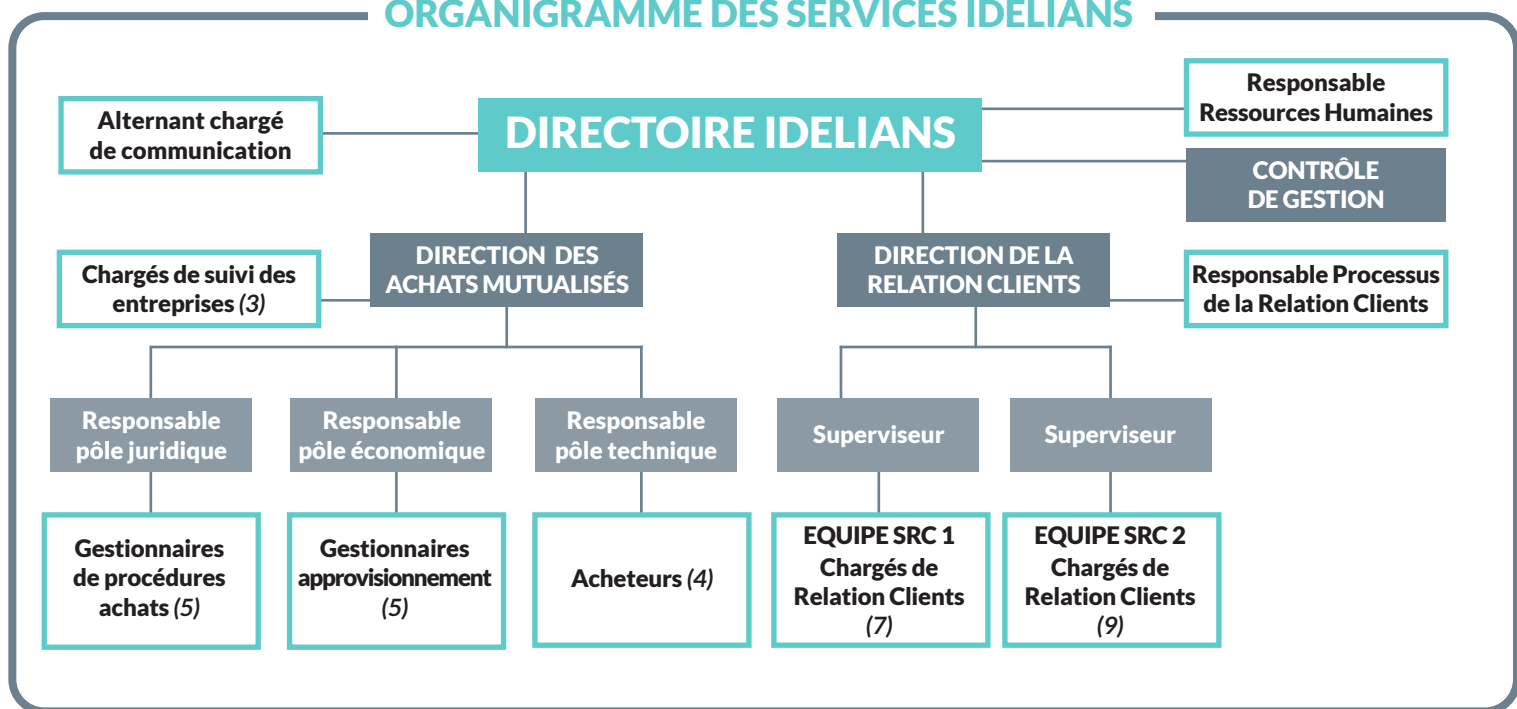
SÉCURISER LE SI RESPECTER LA RÉGLEMENTATION

- 1 DPO
- 1 RSSI
- Lancement de l'audit de sécurité

NOS ACTIVITÉS COORDONNÉES

Une organisation dédiée pour
assurer nos activités mutualisées

ORGANIGRAMME DES SERVICES IDELIANS



40
collaborateurs IDELIANS
33 femmes / 7 hommes

28
recrutements directs

11
mises à disposition
7 pour Orvitis / 4 pour Domanyx

1
contrat d'apprentissage

14
recrutements en 2022

10
journées de formation
22 salariés concernés

Ressources Humaines

NOTRE MISSION

Poursuivre la politique sociale initiée

- Répondre aux enjeux et besoins : recrutements, mises à disposition
- Améliorer et consolider les conditions de travail : Accords DATT et TT
- Développer des outils (KELIO, évaluation)
- Accompagner les Directeurs du Groupe IDELIANS
- Consolider les séminaires RH avec les DRH et les Directeurs IDELIANS
- Organiser une transition positive
- Soutien au développement de compétences (formations)
- Répondre aux obligations réglementaires (élections professionnelles)
- Assurer la gestion courante des activités RH

Optimiser la stratégie RH

- Articuler la stratégie et l'activité quotidienne RH des sites
- Développer une stratégie de communication
- Manager les organisations
- Maintenir l'accompagnement au changement initié par le Cabinet CODERH
- Structurer et organiser les activités par Direction
- S'assurer de la transversalité entre OPH, la SAC et le GIE

ACCORD ET CHARTE

Signature d'un accord sur la durée et l'aménagement du temps de travail et forfait cadres le 30 mai 2022

- Direction Relation Clients : Annualisation sur 1607 heures sur 5 jours, avec octroi de jours RTT
- Direction des achats, Contrôle de gestion, Communication : Annualisation sur 1607 heures sur 4 jours, sans jour RTT

Elaboration d'une charte sur le télétravail signée le 1^{er} décembre 2022

- Direction Relation Clients IDELIANS et collaborateurs ayant opté pour le forfait jours
- Une journée par semaine
- Présence au sein de l'équipe dans le lieu habituel de travail est d'au moins 4 jours

Finances

NOTRE MISSION

- Identifier les impacts financiers et comptables de la création de la SAC
- Faire l'état des lieux des pratiques financières et comptables de chaque organisme
- Harmoniser les pratiques financières et comptables pour les organismes
- Organiser une filière transverse aux organismes pour partager les expertises
- Définir les principes de gestion financière et comptable de la SAC

COMBINAISON DES COMPTES

- **Objectif** : Répondre aux obligations légales des sociétés de coordination en matière de publication des comptes
- **Étapes de réalisation** :
 - > Harmoniser au préalable les pratiques comptables au maximum entre les membres
 - > Consolider les balances des membres (6 pour les comptes 2022)
 - > Eliminer les opérations intra-groupes
 - > Retraiter les points comptables qui n'ont pu être harmonisés
 - > Compiler les états financiers et procéder aux déclarations
- **1^{er} bilan** :
En 2022, les comptes combinés 2021 ont été produits avec l'ensemble des documents satellites : états réglementaires, annexe littéraire, rapport de gestion

CRÉATION DU GROUPE DE TVA

- **Objectif** : Choisir l'organisation la moins pénalisante au regard de la TVA concernant les échanges économiques intra-groupes
- **Descriptif de l'action mise en œuvre** :
 - > Harmonisation des pratiques autour de la TVA des différents membres : calcul du prorata de taxe, base LASM
 - > Création d'un assujetti unique IDELIANS, référent fiscal pour la TVA de l'ensemble du groupe
- **1^{er} bilan** :
 - > Le groupe de TVA est créé.
 - > Les échanges économiques intra-groupe se font sans TVA, soit une économie d'environ 1 M€
 - > Les déclarations sont faites par l'assujetti unique.
- **À VENIR** : le calcul du coefficient de déduction permettra à chaque membre de déduire une partie de la TVA de ses frais généraux.



NOS ACTIVITÉS COORDONNÉES

1^{er} anniversaire Happydaylians | 1^{er} juin 2022

Communication

NOTRE MISSION

Proposer et déployer toutes les actions de communication internes et externes nécessaires au bon fonctionnement d'IDELIANS et à la valorisation de son image auprès de toutes ses parties prenantes.

Le groupe communication IDELIANS est constitué des professionnels de la communication de chaque office, sous le pilotage de Karine Lascols, membre du directoire référente Communication.

Au-delà du périmètre IDELIANS, il a également pour mission de détecter les synergies de communication possibles entre les Offices et partager les bonnes pratiques.

6
le nombre de communicants
composant le groupe
communication en 2022

103
participants à la journée de
convivialité Happydaylians
le 1^{er} juin 2022

3
numéros d'IDELIANS
News parus en 2022

UNE CAMPAGNE COMMUNE CONTRE LES TROUBLES DE VOISINAGE

- Une campagne commune avec une mascotte « super voisin » pour pointer les troubles de voisinage et surtout apporter des solutions aux « supers-vilains » du quotidien.
- La campagne, au traité illustratif et au ton humoristique, composée de 18 affiches et de quelques supports innovants (comme des stickers qui seront apposés sur les contre-marches d'escaliers) sera déployée progressivement en 2023 par Hamaris, Orvitis, Grand Dole Habitat et Domany. Un bel exemple de coordination de nos actions de communication pour créer des synergies sur des enjeux identiques.



CONFÉRENCE DE PRESSE

En présence de François-Xavier Dugourd, Président du Conseil de Surveillance, de Sonia Patouret, Vice-Présidente et des membres du Directoire, le 4 avril 2022, nous avons présenté un 1^{er} bilan de notre société de coordination devant la presse lors d'une conférence de presse. Ce fut l'occasion de valoriser auprès des médias et de nos parties prenantes externes l'image du Groupe et de rappeler comment ce regroupement de 4 OPH à l'époque, 5 aujourd'hui, permet d'agir directement sur l'économie locale, l'aménagement des territoires et d'innover pour inventer l'habitat durable de demain.



HAPPYDAYLIANS

Pour célébrer le 1^{er} anniversaire du démarrage opérationnel des activités d'IDELIANS et de Numeliens, le 1^{er} juin 2022, une journée de convivialité a été organisée près de Dijon pour réunir tous les collaborateurs/trices d'IDELIANS, de numeliens mais aussi tous ceux ayant participé aux groupes de coordination (finance, RH, patrimoine...)



CRÉATION DE MARQUES "HABITAT"

- Le Groupe IDELIANS a travaillé en 2022 à la création de marques « habitat » pour l'ensemble de ses actionnaires et à un catalogue d'expertises et conseils dédiés aux collectivités.
- Le groupe Communication a supervisé la création de la nouvelle identité graphique pour Sérénitis au 1^{er} semestre 2023.
- La marque Im-Ô, qui portera l'offre d'accèsion abordable à la propriété, a été conçue dans sa dénomination et son graphisme par le groupe communication.


Sérénitis



Promotion Climat

Conscients de l'urgence à agir face au réchauffement climatique et de l'impact de notre activité sur cette évolution, tous les membres du Groupe IDELIANS, ont intégré début novembre 2022 la « 1^{ère} Promotion Climat Bailleurs sociaux » afin de réaliser leur bilan Carbone et fixer d'ici mi-2023 leur trajectoire à 10 ans en matière de décarbonation.

Trois objectifs ont été identifiés :

- 1 -
Réalisation du
bilan carbone

- 2 -
Fixation de la
trajectoire à 10 ans

- 3 -
Identification des
leviers d'action



- **111 299** tonnes équivalent CO2 par an
- **98%** de l'empreinte carbone est liée aux activités patrimoniales
- Sur les **2%** de l'empreinte carbone liée à l'entreprise, **45%** sont liés aux déplacements
- **73%** du bilan carbone est lié à la consommation des logements
- **47 ans** : durée moyenne d'amortissement utilisée dans le calcul du bilan carbone de la construction
- **23 ans** : durée moyenne d'amortissement utilisée dans le calcul du bilan carbone pour la réhabilitation

RSE

NOTRE MISSION

La mission confiée au groupe de coordination consistait à initier le déploiement d'une démarche RSE dans la conduite des activités d'IDELIANS. Ce travail s'est déroulé sur 5 jours et a bénéficié de l'accompagnement du Mouvement Français pour la Qualité.

Les différentes étapes :

- Découverte des principes généraux d'une démarche RSE
- Identification des parties prenantes et de leurs attentes
- Evaluation du niveau de maturité associé à chaque question centrale RSE
- Analyse de matérialité (hiérarchisation des enjeux)
- Définition de la politique RSE IDELIANS et du plan d'actions

Les trois axes de travail :

- 1 -
Agir pour
l'épanouissement
des collaborateurs et
renforcer le
sentiment
d'appartenance

- 2 -
Intégrer au
quotidien la
démarche RSE à
l'ensemble de
l'organisation

- 3 -
Maîtriser et adapter
la consommation
des ressources

LES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES

- 1/2 journée de sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de la RSE
- Réalisation d'un bilan carbone dans le périmètre d'activité d'IDELIANS
- Création d'un CSE
- Organisation d'une opération « Vis mon job » pour partager l'expérience des collaborateurs d'autres services
- Mise en place d'ateliers inter-Directions



NOS ACTIVITÉS COORDONNÉES

Qualité

NOTRE MISSION

La mission confiée au groupe de coordination s'est organisée autour de 3 objectifs :

- 1 Définir un premier socle d'engagements de services communs
- 2 Participer à l'élaboration d'outils communs de mesure de la qualité sous le pilotage d'IDELIANS
- 3 Accompagner l'intégration dans les processus métiers des nouveaux acteurs des activités mutualisées



LES ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES :

- L'identification d'engagements de services communs à déployer
- La mise en place d'un outil numérique partagé pour la réalisation de contrôles qualité
- La mutualisation des moyens dédiés à la réalisation de l'enquête de satisfaction triennale
- La définition de processus communs dans la prise en charge des sollicitations des clients
- L'organisation de sessions de formation afin d'accompagner les collaborateurs dans l'utilisation d'un outil commun de gestion de la relation clients

Séréniteam, l'équipe dédiée à l'offre Seniors

NOTRE MISSION

Création d'une marque d'habitat commune "Sérénitis" pour les services à destination du public âgé ou en situation de handicap

- 1 Validation de la structuration de la marque autour de Sérénitis "À la maison", "Résidence" et "Résidence +"
- 2 Validation des engagements communs sur les volets patrimonial et clientèle
- 3 Identification des chantiers à conduire sur la codification du patrimoine dans Aravis, les scripts pour le SRC concernant les appels sortants

RÉSULTATS ATTENDUS

- Adoption et déploiement de la marque pour l'ensemble des membres d'IDELIANS



**Plus de 1 600 logements concernés
d'ici 2025 sur tous nos territoires**

Chiffres clés 2022

31 145
logements

Présence sur
450
communes

60 M€
d'investissement
sur l'habitat

390
marchés
attribués
(65 M€)

IDELIANS, la puissance d'un groupe

63 519
habitants
logés

3 270
logements
attribués

524
ETP

1
logement
sur 5
accessible
PMR

ancré localement

Plus d'
1 milliard
d'actifs
cumulés

119 M€
de
trésorerie

20 M€
de résultat
net cumulé



21 M€
d'autofinancement
net

soit un ratio de
15.7%
des loyers



GROUPE IDELIANS



10 place de la République 21000 DIJON
contact@idelians.fr



WWW.IDELIANS.FR